

Witamy w Allianz!

Jesteśmy przy Tobie, by dać Ci więcej pewności

Szanowni Państwo,

Allianz Polska połączył się z Grupą Aviva w Polsce. Od 2 lipca 2022 roku wszelkie obowiązki w zakresie ochrony Państwa życia realizujemy pod marką Allianz. Nasze zobowiązanie do tego, by wspierać Państwa w trudnych chwilach, jest niezmiennie.

Dzięki połączeniu naszych kompetencji jako klienci zyskują Państwo dostęp do jeszcze szerszej oferty ubezpieczeń. Jednocześnie nasze zobowiązania wynikające z umów zawartych przez Państwa z Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. pozostają nadal w mocy. Warunki tych umów nadal obowiązują i są gwarantowane przepisami prawa.

Allianz to jeden z czołowych ubezpieczycieli na świecie:



126 mln klientów
na świecie



70 krajów
w których działa Allianz



**Największy
ubebezpieczyciel**
w Europie



**Najsilniejsza finansowo
marka ubezpieczeniowa**
(Ranking S&P 500)

Co zmieniło się po połączeniu obu firm?

Zmieniła się nazwa i dane spółki, która jest stroną umowy ubezpieczeń na życie. Obecnie jest nią:

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. (Allianz TUŻ S.A.)

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, KRS: 0000002561, NIP: 5260209975, REGON: 010587003,

Kapitał zakładowy: 95 480 000 PLN, wpłacony: 87 267 500 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

Zmieniły się dane do zgłoszenia reklamacji. Obecnie można ją złożyć:

✉ e-mailem na adres: skargi@allianz.pl lub listownie na nasz adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,

☎ telefonicznie – pod numerem tel. 224 224 224,

👤 osobiście – na piśmie lub ustnie do protokołu – bezpośrednio w każdej naszej jednostce, która obsługuje klientów lub w naszej siedzibie.

Zmianie uległy też dane do zgłaszania zdarzeń. Obecnie można je zgłaszać:

💻 w serwisie Mój Allianz pod adresem www.moj.allianz.pl,

✉ e-mailem na adres: bok@allianz.pl,

☎ telefonicznie – pod numerem tel. 224 224 224.

Aktualne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych po połączeniu towarzystw ubezpieczeniowych mogą Państwo znaleźć na odwrocie listu lub na stronie internetowej www.allianz.pl.

Więcej szczegółów na stronie www.allianz.pl lub u agenta.

Z wyrazami szacunku



Matthias Baltin
Prezes Zarządu
Allianz Polska

Klauzula Informacyjna

O przetwarzaniu danych osobowych dla klientów
Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.



Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i umów międzynarodowych.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl.

Podane przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia, realizacji marketingu bezpośredniego produktów i usług, w celu analitycznym i statystycznym, w tym profilowania, gdzie marketing bezpośredni i możliwość dokonywania analiz i statystyk są prawnie uzasadnionym interesem Administratora, w celu wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa i umów międzynarodowych, a także w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora i wymaga przetwarzania danych, obrony praw i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług Pani/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Pani/Pana wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych szczególnych kategorii (zwłaszcza danych dotyczących stanu zdrowia), o ile zostały pozyskane we wskazanych celach ich przetwarzania, jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, zakładom reasekuracji, które reasekuruje daną umowę ubezpieczenia, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz to Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupa podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Ponadto Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, oraz przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/ Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.